



kaufmännische grundbildung
formation commerciale initiale
formazione di base commerciale



ÉCRIT

Corrigés types

Tâches partielles 5 à 7 (Après la pause) Points d'appréciation 2/3/5 (DCO B/C/E)

Série zéro 1.1
Employé-e-s de commerce CFC
2023

LE | IT

5

Tâche 5.1: Corrigé type
«Processus de communication»

1. Situation de départ	Objectif: communication du nouveau lieu «Umwelt Arena Schweiz à Spreitenbach» pour le salon		
2. Elaboration	Quoi?	Qui?	Jusqu'à quand?
	a) E-mail aux exposants	Rédigé par mes soins en mettant l'accent sur une communication professionnelle et formelle	3 jours ouvrables
	b) Message sur la page d'accueil pour les visiteuses et visiteurs	Rédigé par mes soins en mettant l'accent sur une communication orientée vers le groupe cible avec d'éventuels éléments marketing	3 jours ouvrables
	c) Message sur la page d'accueil pour les exposants	Rédigé par mes soins en mettant l'accent sur une communication professionnelle et formelle	3 jours ouvrables
	d) Storyboard pour la Teaser vidéo sur Insta et TikTok pour les visiteuses et visiteurs	Rédigé par mes soins en mettant l'accent sur une communication orientée vers le groupe cible avec d'éventuels éléments marketing	3 jours ouvrables
3. Finalisation	Quoi?	Qui?	Jusqu'à quand?
	a) E-mail aux exposants	Vérifié et envoyé par la Communication	6 jours ouvrables
	b) Message sur la page d'accueil pour les visiteuses et visiteurs	Vérifié par la Communication et le Community Management et envoyé par la Communication	6 jours ouvrables
	c) Message sur la page d'accueil pour les exposants	Vérifié et envoyé par la Communication	6 jours ouvrables
	d) Teaser vidéo sur Insta et TikTok pour les visiteurs et visiteuses	Tourné et envoyé par le Community Management et le Département de la Création	6 jours ouvrables
4. Vérification de la mise en œuvre (avec contrôle aléatoire des e-mails et vérification en ligne)	Quoi?	Qui?	Jusqu'à quand?
	a) E-mail aux exposants	Vérifié par moi	6 jours ouvrables
	b) Message sur la page d'accueil pour les visiteuses et visiteurs	Vérifié par moi	6 jours ouvrables
	c) Message sur la page d'accueil pour les exposants	Vérifié par moi	6 jours ouvrables
	d) Vidéo de teasing sur Insta et TikTok pour les visiteuses et visiteurs	Vérifié par moi	6 jours ouvrables
5. Obtention de feedback (avec contrôle aléatoire par questions directes)	Quoi?	Qui?	Jusqu'à quand?
	Feedback des exposants et des visiteuses et visiteurs	Demandé par moi	12 jours ouvrables

5

Tâche 5.2: Corrigé type «Processus de communication»

Objet: SNEAKERNESS 2027 change de lieu événementiel

Chères passionnées et chers passionnés de sneakers,

Nous changeons de lieu pour le salon SNEAKERNESS, et ce nouveau cadre promet une expérience encore plus exceptionnelle!

Au lieu de se dérouler dans la Halle 622 à Zurich, le salon SNEAKERNESS aura lieu les 5 et 6 juin 2027 dans l'impressionnante Umwelt Arena Schweiz à Spreitenbach.

Ce nouveau lieu offre non seulement plus d'espace pour encore plus de sneakers et de streetwear, mais aussi une architecture et une infrastructure durables qui sauront vous séduire à coup sûr. L'emplacement central et la facilité d'accès vous permettront de vous rendre au salon sans aucun problème. Laissez-vous inspirer par des designs innovants et des personnes créatives, tout en découvrant vos marques préférées et en repérant les nouvelles tendances.

Nous nous réjouissons d'ores et déjà de vous accueillir sur notre nouveau site.

Salutations sneakées

5

Tâche 5.3: Corrigé type «Processus de communication»

Cf. vidéo

6

Tâche 6.1: Corrigé type «Giveaway»

Exigences pour le giveaway

- Quelque chose de NOUVEAU: le giveaway ne peut pas être à nouveau un porte-clés (même s'il a une autre forme).
- Durable: giveaway fabriqué en Europe/Suisse et/ou réutilisable et/ou fabriqué à partir de plastique recyclé, de bois, bambou, etc.
- Dans l'air du temps: ne sont pas dans l'air du temps les articles nocifs pour la santé tels que les articles pour fumeurs (briquet), les aliments contenant de l'alcool.
- S'adresser au groupe cible: en résumé, le groupe cible correspond aux adeptes des sneakers.
- Avec le LOGO de SNEAKERNESS: il faut pouvoir le personnaliser / y apposer le logo.
- Respecter le budget: il ne doit pas coûter plus de CHF 2.–.

**Solutions possibles
pour le nouveau giveaway:**
gourde recyclée, sac en coton,
pochette à chaussures, etc. –
voir ci-contre le corrigé
type pour le sac de courses
pliable en PET; le site web
est indiqué

Exemple de giveaway, accompagné d'un calcul indicatif basé sur le budget 2027:

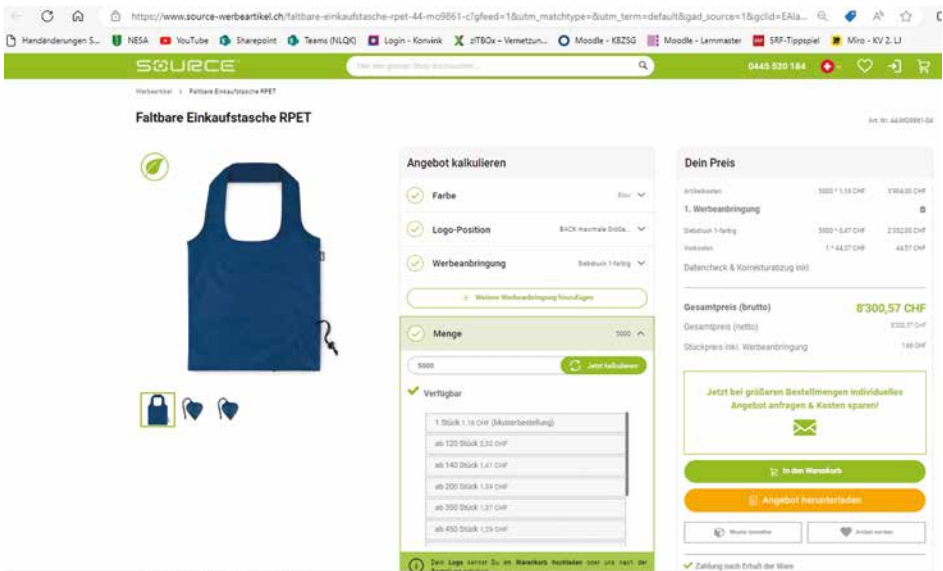
Le sac de courses pliable avec poignées courtes et cordon de serrage convient parfaitement comme giveaway pour le SNEAKERNESS 2027.

Cette nouvelle idée n'est pas comparable au giveaway de l'année dernière. Fabriqué en PET recyclé, le sac est écologiquement durable. De plus, il est suffisamment spacieux pour transporter des sneakers et peut être personnalisé avec le logo de SNEAKERNESS. Ces aspects s'inscrivent parfaitement dans l'esprit sportif et mode du salon SNEAKERNESS et devraient séduire le groupe cible. Le prix de CHF 1.70 par sac se situe également dans le budget fixé.

Lien vers le site web:

https://www.source-werbeartikel.ch/faltbare-einkaufstasche-rpet-44-mo9861-c?gfeed=1&utm_matchtype=&utm_term=default&gad_source=1&gclid=EAlaIQobChMI88a99an2hgMV-JSDBx3SgwscEAQYB-SABEgl4mfD_BwE

Améliorer a qualité
de la capture d'écran à titre
indicatif (ne sera pas prise
en compte dans l'évaluation):



Prix 5000 pièces en CHF

Prix catalogue en ligne 8300.57 (TTC)

Dont TVA 8,1% 621.96

Frais de livraison 305.71

Coût total en CHF 8 606.28
(CHF 1.70 par pièce)

6

Tâche 6.2: Corrigé type «Giveaway»

Aspects pris en compte dans le calcul

- Le nombre de pièces ne doit pas dépasser 5000 en raison des indications
- La mention du rabais de quantité doit figurer
- Le flochage du logo doit être inclus dans le prix ou le calcul
- La TVA doit être incluse dans le prix ou le calcul
- Les frais de livraison doivent être inclus dans le prix ou le calcul
- Le prix max. env. CHF 2.– TTC par pièce doit figurer
- Le coût total est arrondi à 5 centimes
- La solution peut être développée à l'aide des outils suivants:
un tableur (de préférence), un traitement de texte, une capture d'image
du calcul directement sur le site web du fournisseur (si disponible).

7

Tâche 7.1: Corrigé type
«Contrat de location exposant»

Compléments
en couleur

Iscrizione e contratto espositore

Con il presente iscriviamo in via vincolante all'evento Sneakerness 2027 dal 4 al 5 maggio 2027:

AZIENDA ESPOSITRICE		Assortimento	
Azienda	Snoodle		
Altro			
Indirizzo	Via Rastrelli 5		
NPA / località	Milano		
Nazione	Italia		
Sito web			
PERSONA DI CONTATTO			
Nome / cognome	Aidan Galli		
Telefono / cellulare	0039 348 5746 281		
E-mail	aidan.galli@snoodle.it		
QUOTA BASE		Tutti i prezzi sono in CHF escl. IVA	
Quota base obbligatoria per l'iscrizione nell'elenco degli espositori e inclusione nella pubblicità Sneakerness.		CHF 320/espositore	
Nome espositore (nome azienda) per l'iscrizione nell'elenco degli espositori			
STAND ESPOSITIVO RICHIESTO		1-20 m ²	21-50 m ²
Dimensioni richieste		CHF 175/m ²	CHF 170/m ²
Tipo richiesto:	Stand lineare	Stand penisola (sovrapprezzo: +15% sulla quota per l'area)	
MISURE PUBBLICITARIE: pubblicizzi la sua presenza alla Sneakerness!			
Opuscolo della fiera (spedizione: CH gratuita, UE CHF 30)		Fino a 200 copie gratuite	
Link diretto al sito web/canale social media nell'elenco degli espositori sul sito Sneakerness		CHF 50/indirizzo	
ASSICURAZIONE			
Assicurazione per responsabilità commerciale		Compagnia d'assicurazione: Polizza n.:	
TERMINI DI PAGAMENTO / DICHIARAZIONE DELL'ESPOSITORE			
Lo stand e le spese accessorie saranno fatturate a gennaio (10 giorni al netto). L'accordo di noleggio acquista validità a fronte del pagamento anticipato entro 5 giorni dalla ricezione della conferma. Tutti i prezzi sono in CHF oltre IVA. Con l'apposizione della firma legalmente valida, l'azienda espositrice conferma la registrazione con stand all'evento Sneakerness 2027 e accetta i termini (incluse le condizioni di cancellazione) indicati nel regolamento espositivo (cfr. anche www.sneakerness.com). Le richieste di collocazione menzionate sopra saranno tenute in considerazione nella misura del possibile nel quadro dell'allocazione dello stand. Eventuali variazioni del management della fiera dovranno tuttavia essere accettate.			
Timbro / nome azienda		Luogo / data Firma valida legalmente	

7

Tâche 7.2: Corrigé type
«Contrat de location exposant»

Informations
manquantes en
couleur


Iscrizione e contratto espositore

Con il presente iscriviamo in via vincolante all'evento Sneakerness 2027 dal 4 al 5 maggio 2027:

AZIENDA ESPOSITRICE		Assortimento	
Azienda			
Altro			
Indirizzo			
NPA / località			
Nazione			
Sito web			
PERSONA DI CONTATTO			
Nome / cognome			
Telefono / cellulare			
E-mail			
QUOTA BASE		Tutti i prezzi sono in CHF escl. IVA	
Quota base obbligatoria per l'iscrizione nell'elenco degli espositori e inclusione nella pubblicità Sneakerness.		CHF 320/espositore	
Nome espositore (nome azienda) per l'iscrizione nell'elenco degli espositori			
STAND ESPOSITIVO RICHIESTO		1-20 m ²	21-50 m ²
Dimensioni richieste		CHF 175/m ²	CHF 170/m ²
Tipo richiesto:	Stand lineare	Stand penisola (sovrapprezzo: +15% sulla quota per l'area)	
MISURE PUBBLICITARIE: pubblicizzi la sua presenza alla Sneakerness!			
Opuscolo della fiera (spedizione: CH gratuita, UE CHF 30)		Fino a 200 copie gratuite	
Link diretto al sito web/canale social media nell'elenco degli espositori sul sito Sneakerness		CHF 50/indirizzo	
ASSICURAZIONE			
Assicurazione per responsabilità commerciale		Compagnia d'assicurazione: Polizza n.:	
TERMINI DI PAGAMENTO / DICHIARAZIONE DELL'ESPOSITORE			
Lo stand e le spese accessorie saranno fatturate a gennaio (10 giorni al netto).			
Tutti i prezzi sono in CHF oltre IVA. Con l'apposizione della firma legalmente valida, l'azienda espositrice conferma la registrazione con stand all'evento Sneakerness 2027 e accetta i termini (incluse le condizioni di cancellazione) indicati nel regolamento espositivo (cfr. anche www.sneakerness.com). Le richieste di collocazione menzionate sopra saranno tenute in considerazione nella misura del possibile nel quadro dell'allocazione dello stand. Eventuali variazioni del management della fiera dovranno tuttavia essere accettate.			
Timbro / nome azienda		Luogo / data Firma valida legalmente	

7

Tâche 7.3: Corrigé type
«Contrat de location exposant»


Envoyer

À:

aidan.galli@snoodle.it

Cc:

Objet:

Oggetto: conferma della disponibilità dello stand e richiesta di ulteriori dettagli

Gentile signor Galli,

siamo lieti di confermarle che è ancora disponibile uno stand delle dimensioni richieste per il prossimo evento. Al fine di bloccare lo spazio, la prego di compilare il contratto allegato con le informazioni mancanti, che trova evidenziate.

Le saremmo grati di volerci trasmettere le informazioni sopra indicate entro i prossimi due giorni così da poter organizzare per tempo la sua partecipazione.

Inoltre, le vorremmo ricordare l'anticipo richiesto come parte dell'accordo per il noleggio. Troverà ulteriori dettagli circa la cifra da corrispondere e il relativo termine nel contratto, così da garantire chiarezza e trasparenza per entrambe le parti.

Non esiti a contattarmi in caso di domande o di chiarimenti su qualsiasi aspetto della sua partecipazione. Siamo qui per assisterla e rendere la sua partecipazione al nostro evento un'esperienza positiva e di successo.

In attesa di ricevere le informazioni richieste e di poterle dare il benvenuto come espositore,

le porgo i miei più cordiali saluti.

[Nome Cognome]
Project Manager

SNEAKERNESS

